

PORTUGUÊS

A questão 01 refere-se ao texto seguinte.

1 “Antigamente, antes das democracias, quando não havia
 público para os escritores, o homem de letras se tornava
 3 quase sempre o cortesão dos poderosos, um ornamento
 gracioso de aristocratas ou de burgueses; hoje, porém, ele já
 5 se pode tornar independente pela possibilidade de viver do
 apoio e da compreensão dos leitores. Permanece, no
 7 entanto, o perigo de outra forma de escravidão: o de se
 vender o escritor às exigências mais vulgares do grande
 9 público.”

Álvaro Lins

01. Dadas as afirmativas sobre o texto,

- I. A expressão **homem de letras** (linha 2) foi empregada em sentido pejorativo.
- II. O termo **cortesão** (linha 3) tem sentido de **adulador**.
- III. Em “o de se vender [...] grande público” (linhas 7-9), o autor quer dizer que o escritor pode prostituir-se intelectualmente.
- IV. A locução substantiva **compreensão dos leitores** (linha 6) equivale a “o homem de letras é compreendido pelos leitores”.

verifica-se que

- A) estão corretas I e IV, apenas.
- B) estão corretas II, III e IV.
- C) apenas a III está correta.
- D) estão corretas II e III, apenas.
- E) todas estão corretas.

02. Os períodos seguintes, embora desordenados, constituem um texto. Indique a alínea que apresenta a melhor seqüência, de um ponto de vista descritivo.

1. “Nosso objetivo era o de aperfeiçoar as qualidades do tomate”, disse Antonio Granell, coordenador da pesquisa.
2. A cor incomum do tomate foi desenvolvida pelos cientistas para que fosse possível distingui-lo de um tomate normal.
3. Cientistas espanhóis criaram um novo tomate geneticamente modificado, de cor azul, que tem uma série de proteínas que não podem ser encontradas no tomate comum e poderia ser usado com fins terapêuticos.
4. “Mas também queríamos fazer com que ele se transformasse em uma “biofábrica”, ou seja, fazer com que as suas células trabalhassem de acordo com nosso interesse”, afirmou o pesquisador.
5. O projeto do novo tomate é de estudiosos do Instituto de Biología Molecular y Celular de Plantas (IBMCP), de Valença, na Espanha.

- A) 1 – 2 – 3 – 5 – 4
- B) 3 – 2 – 5 – 1 – 4
- C) 5 – 3 – 1 – 4 – 2
- D) 3 – 5 – 1 – 2 – 4
- E) 5 – 2 – 1 – 4 – 3

03. Dos períodos seguintes, apenas um está com sentido denotativo. Indique-o.

- A) “As pequenas flores lambiam as calçadas de uma esquina à outra.”
- B) “Duas janelas da casa fitavam a rua ladeada de ipês amarelos.”
- C) “Não durma no ponto, pois as inscrições terminam hoje.”
- D) “Os mais belos objetos de adorno eram feitos com pérolas importadas.”
- E) “Estavam no calor de uma discussão, quando a má notícia chegou.”

04. Quais as funções da linguagem predominantes no texto seguinte?

“O fio dental é tão importante para a higiene bucal quanto a escovação. Curve o fio na lateral do dente e movimente-o para cima e para baixo, penetrando cuidadosamente na linha da gengiva. Limpe o dente da esquerda e o da direita de cada espaço.”

- A) metalingüística e conativa.
- B) conativa e referencial.
- C) apelativa e expressiva.
- D) expressiva e metalingüística.
- E) referencial e expressiva.

A questão 05 refere-se ao texto seguinte.

A comunidade de destino é tanto mais profunda quanto selada por uma fraternidade mitológica. De fato, o Estado-Nação é uma pátria, uma identidade consubstancialmente maternal/paternal, que contém, em seu feminino, o masculino da paternidade. Transfere, para a ampla escala de populações de milhões de indivíduos, muitas vezes oriundos de etnias bem diversas, as calorosas virtudes das relações familiares entre as pessoas pertencentes ao mesmo lar. Assim, a Nação, de substância feminina, comporta em si as qualidades da Terra-Mãe (Pátria-Mãe), do lar (foyer, home, Heimat), e ela desperta, nos momentos comunitários, os sentimentos de amor que são, naturalmente, despertados pela mãe. (Edgar Morin, *Cabeça bem feita*, Rio de Janeiro, 2004)

05. Dados os itens que podem constituir a continuação coesa e coerente para o texto,

- I. Já o estado é de substância paternal.
- II. Assim, o mito nacional é uno. A fraternidade mitológica surge exclusivamente como uma fraternidade biológica.
- III. Dispõe da autoridade absoluta e incondicional do pai patriarca, a quem se deve obediência.
- IV. Entretanto, a idéia de nação contém um único espírito fraterno entre “filhos da pátria”.
- V. A relação matripatriótica com o Estado-Nação desperta o sentimento de fraternidade mística dos “filhos da pátria”, perante o inimigo.

verifica-se que a quantidade de itens corretos é

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

As questões de 06 a 08 referem-se ao texto abaixo.

Escrever, argumentar, seduzir

1 Todos nós, mortais, temos a impressão de que os
 3 escritores nascem sabendo escrever bem: seus textos
 saltam prontos da imaginação privilegiada para as páginas
 impressas de um livro. Por mais que eles insistam em
 5 afirmar que escrever significa mais transpiração que
 inspiração, que o processo é um eterno “pisar em grilos”,
 7 exigindo rigorosa disciplina, ficamos com a sensação de
 que isso tudo só vale para os que não nasceram escritores.
 9 Para poetas e prosadores natos, basta preencher as folhas
 brancas com palavras, frases, parágrafos que,
 11 magicamente, materializam-se em histórias, personagens,
 espaços, paisagens, mundos cativantes. Nada de
 13 releituras, emendas, trocas de palavras, eliminação de
 excessos, inclusão de trechos, correção de deslizes.

15 Ledo engano. A atividade da escrita é um processo
 trabalhoso, exigindo de seu empreendedor bem mais que
 17 talento. Independentemente de sua finalidade, escrever
 requer observação, conhecimentos, vivência, pesquisa,
 19 planejamento, consciência das formas de circulação, muita
 paciência e, conseqüentemente, leituras, releituras,
 21 construção e reconstrução. Com os grandes escritores,
 podemos identificar parte dos esforços exigidos por essa
 23 atividade, surpreendendo alguns momentos em que eles
 demonstram a forte e ambígua relação que mantém com
 25 seus textos, expondo a maneira como administram os
 detalhes que envolvem a escritura e, também, após a
 27 publicação, o interesse pelas formas de recepção. E essas
 exposições entreabrem uma fresta para que os demais
 29 “escreventes” conheçam alguns percursos e percalços do
 escrever, do dar acabamento a um texto, das formas de vê-
 31 lo correr mundo.

(Beth Brait, *Revista Língua Portuguesa*, n. 25, 2007)

06. Qual a alínea que melhormente resume o texto?

- A) A produção de um texto é um processo que exige planejamento, escrita e revisão, além de talento.
- B) Os grandes escritores servem de exemplo para mostrar como a tarefa de escrever é difícil.
- C) Para poetas e prosadores natos, basta preencher as folhas brancas com palavras, frases, parágrafos que, magicamente, materializam-se em histórias, personagens, espaços, paisagens, mundos cativantes.
- D) Temos a impressão de que os escritores nascem sabendo escrever bem.
- E) As tarefas de releituras, emendas, trocas de palavras, eliminação de excessos, inclusão de trechos, correção de deslizes é para quem não sabe escrever.

07. Indique qual a relação de sentido implícita entre as informações anterior e posterior aos dois pontos no trecho: “Todos nós, mortais, temos a impressão de que os escritores nascem sabendo escrever bem: seus textos saltam prontos da imaginação privilegiada para as páginas impressas de um livro.”

- A) realce
- B) oposição
- C) concessão
- D) explicação
- E) conclusão

08. No trecho “Por mais que eles insistam em afirmar que escrever significa mais transpiração que inspiração, que o processo é um eterno “pisar em grilos”, exigindo rigorosa disciplina, ficamos com a sensação de que isso tudo só vale para os que não nasceram escritores”, a expressão **por mais que** pode ser substituída sem alterar o seu sentido por

- A) embora.
- B) pois.
- C) já que.
- D) uma vez que.
- E) justamente por.

09. Assinale a opção que não transgride a norma-padrão da língua portuguesa.

- A) Do céu estrelado, em amplexo com a terra, é que nascerá todos os seres viventes.
- B) Vim falar consigo sobre as violências recentes.
- C) Resolvemos discutir as questões para eu não ficar alheio às dificuldades dos fatos.
- D) Não sei onde foi que te decepcionei: ao não responder à tua carta? Ao não me desculpar por isso?
- E) Esse foi um ponto que todos se esqueceram.

Leia atentamente o texto abaixo para responder a questão 10.

Você em Portugal, diz ele [Jô Soares], é um tratamento respeitoso, de cerimônia. Na França é completamente diferente: você chama o motorista de *vous* (que corresponde ao *senhor*, em português). O *tu* (que seria *você*) é dado somente para as pessoas com quem tem intimidade, não tem nada a ver com classe social. Você vai engraxar o sapato de *vous*, chama o engraxate de *vous*; vai numa loja e chama a balconista de *vous*; no Brasil ele é tratado de *você*. Lá, se você tem intimidade, trata de *tu*, ou *você*. Quando não tem intimidade, chama de *senhor*, de *vous*. No Brasil é diferente. O tratamento *você* [sic] é aplicado como se fosse uma forma de respeito, mas na realidade estabelece diferenças de classes sociais. A gente chama o motorista de *você*, mas o médico é tratado de *senhor*, então fica preconceituoso. E programa de televisão que entrevista um engraxate e logo depois um ministro, como o meu, não pode chamar o engraxate de *senhor*, porque vai ficar ridículo, porque o tratamento padrão com ele é *você*, e não pode tratar o ministro de *senhor*, logo depois. Ficaria muito ruim, seria uma diferença de classe social. (Jô Soares, *Tramontina*, 1996, p.183-4)

10. De acordo com o texto, assinale a opção incorreta.

- A) A primeira ocorrência do pronome **você** é uma referência ao leitor do texto.
- B) A função da linguagem predominante no texto é a metalingüística.
- C) Para Jô Soares, entrevistar um engraxate tratando-o de “você” e, no mesmo programa, entrevistar um ministro tratando-o de “senhor” é estabelecer entre os entrevistados uma diferença de classe social.
- D) A ocorrência do dêitico **lá** refere-se à França.
- E) A ocorrência da expressão **a gente** revela o tom coloquial da linguagem do texto.

INFORMÁTICA

Nas questões abaixo, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destras e que expressões como *clique*, *clique simples* e *clique duplo* referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

Baseando-se na figura abaixo, responda a questão 11.



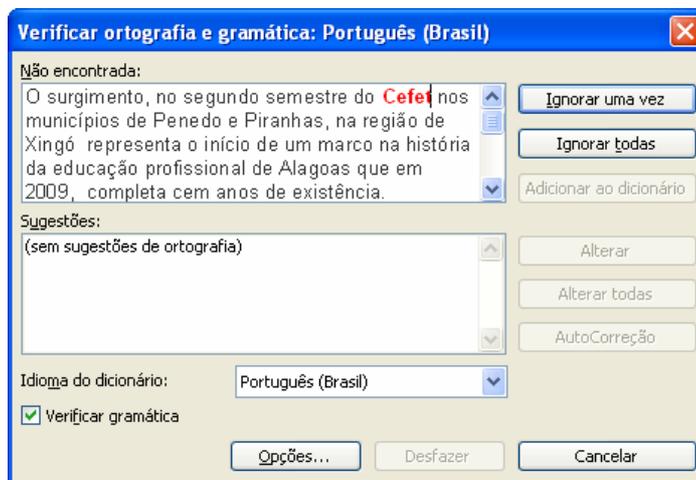
11. Dadas as afirmativas abaixo,

- I. Com um duplo clique sobre o ícone  é possível acessar pastas e arquivos existentes no computador.
- II. A partir da seqüência de opções  → **Todos os programas**, é possível acessar a maior parte dos aplicativos instalados no computador.
- III. A partir da seqüência de opções  → **Impressoras e aparelhos...**, é possível acessar, adicionar ou instalar impressoras no computador.

está correto o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

12. Algumas palavras em um texto encontram-se destacadas com uma linha zig-zag na cor vermelha, informando que a palavra não foi encontrada no dicionário usado pelo Word. Para resolver esse problema, podemos usar a ferramenta Ortografia e gramática, conforme é visualizado na imagem a seguir. Sobre esta ferramenta, não podemos afirmar:



- A) O Word permite que se verifique a ortografia de palavras selecionadas ou do documento inteiro.
- B) O Word seleciona no texto a palavra que não encontrou em seu dicionário, e sempre mostra pelo menos uma sugestão para que o usuário possa substituir a palavra errada ou não encontrada.
- C) O Word começa a verificar a ortografia palavra por palavra, sempre na direção de cima para baixo no texto.
- D) Por meio da tecla F7, é possível chegar à janela da ferramenta Ortografia e Gramática.
- E) O botão *Ignorar todas* ignora no documento inteiro a correção da palavra em destaque.

13. As imagens a seguir foram extraídas de uma janela do Microsoft Excel 2003.



Os números 1, 2, 3 e 4 representam, respectivamente,

- A) Barra de Menu; Barra de ferramentas Formatação; Barra de ferramentas Padrão e a Barra de Fórmula.
- B) Barra de Fórmula; Barra de Menu; Barra de ferramentas Padrão e a Barra de ferramentas Formatação.
- C) Barra de ferramentas Formatação, Barra de Menu; Barra de ferramentas Padrão e a Barra de Fórmula.
- D) Barra de ferramentas Padrão; Barra de Menu; Barra de ferramentas Formatação e a Barra de Fórmula.
- E) Barra de Menu; Barra de ferramentas Padrão; Barra de ferramentas Formatação e a Barra de Fórmula.

A figura abaixo serve como base para responder a questão 14.

VENDEDORES	LÍQUIDO	VENDAS	GRAT. PERCENTUAL	VALOR	SALÁRIO TOTAL
ADRIANO	R\$ 500,00	R\$ 1.500,00	SIM	2%	R\$ 30,00 R\$ 530,00
CARLOS	R\$ 500,00	R\$ 990,00	NÃO	0%	R\$ - R\$ 500,00
JULIANA	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	SIM	2%	R\$ 20,00 R\$ 520,00
NAIANE	R\$ 500,00	R\$ 9.200,00	SIM	9%	R\$ 828,00 R\$ 1.328,00
RENATO	R\$ 500,00	R\$ 10.100,00	SIM	12%	R\$ 1.212,00 R\$ 1.712,00
TATIANA	R\$ 500,00	R\$ 3.500,00	SIM	5%	R\$ 175,00 R\$ 675,00

TABELA DE GRATIFICAÇÃO		
FADXA DE GRATIFICAÇÃO	PERCENTUAL	
R\$ 0,01	R\$ 999,99	0%
R\$ 1.000,00	R\$ 1.999,99	2%
R\$ 2.000,00	R\$ 4.999,99	5%
R\$ 5.000,00	R\$ 9.999,99	9%
R\$ 10.000,00	R\$ 99.999,00	12%

14. Na Planilha GRAT_DEZ o vendedor somente terá gratificação se vender acima de R\$ 999,99. Na coluna D foi criada uma condição de recebimento em SIM ou NÃO com a função SE. Partindo da célula D4 e, logo após, usando a alça de preenchimento para adicionar as funções nas células de D5 a D9, podemos concluir que a função corretamente usada na célula D4 foi a

- A) =SE(C4>999,99;"SIM";"NÃO").
- B) =SE(C4>1000;'SIM';'NÃO').
- C) =SE(C4<999,99;"SIM";"NÃO").
- D) =SE(C4>999,99;"SIM";"NÃO").
- E) =SE(C4<999,99;'SIM';'NÃO').

15. Assinale a afirmativa correta.

- A) O **PenDrive** é um dispositivo de *hardware* que serve para escrever na tela de computadores portáteis.
- B) A menor unidade de informação tratada pelo computador é denominada **Bit** (*Binary Digit*), a qual pode ser atribuída o valor zero ou um.
- C) O **HD** (*Hard Disk*) armazena somente informações temporárias, ou seja, seus dados são sempre perdidos ao se desligar o computador.
- D) Apesar de existirem atualmente telas de computadores sensíveis ao toque, os monitores são considerados dispositivos de entrada de dados.
- E) A **memória RAM** (*Random Access Memory*) dos **PC** (*Personal Computers*) atuais possuem, geralmente, capacidade de armazenamento superior as dos **HD** (*Hard Disks*) convencionais, cerca de 100 (cem) TeraBytes.

FUNDAMENTOS LEGAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

16. Em relação às normas aplicáveis aos servidores públicos federais, previstas na Lei Federal nº 8.112/90, somente se pode afirmar:

- A) em nenhuma hipótese é prevista a admissão de estrangeiros para ocupar cargos públicos.
- B) não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- C) o servidor que não entrar em exercício no prazo legal será demitido.
- D) caberá à Administração Pública deferir, a seu critério, ao servidor ocupante de cargo efetivo, ainda que se esteja em estágio probatório, licença para o trato de assuntos particulares pelo prazo de até 3 (três) anos consecutivos, sem remuneração.
- E) a pena de suspensão poderá, quando houver conveniência administrativa, ser convertida em multa, na base de 50% (cinquenta por cento) por dia de vencimento ou remuneração, ficando o servidor obrigado a comparecer em serviço durante metade do horário de expediente.

17. Em relação à prestação dos serviços públicos, não se pode afirmar:

- A) quando os serviços públicos são prestados pelos próprios órgãos da Administração Direta, o ente estatal faz uso de seu poder hierárquico em relação aos órgãos a ele subordinados.
- B) a outorga se manifesta a partir da descentralização administrativa, quando o Estado cria entidades da Administração Indireta e lhes transfere a titularidade e a execução de determinados serviços públicos.
- C) os serviços públicos individuais são aqueles que têm usuários determinados e utilização particular e mensurável para cada destinatário, como é o caso da telefonia.
- D) as agências reguladoras, no tocante aos serviços públicos por ela regulados, tanto editam normas técnicas, fiscalizam o cumprimento de tais normas, aplicando, se for o caso, sanções administrativas àqueles que cometem infrações, como também realizam a intermediação de conflitos de interesses.
- E) os contratos de concessão de serviços públicos poderão ser rescindidos por decisão judicial, por acordo entre as partes ou unilateralmente pelo Estado. Neste último caso, desde que o concessionário tenha cometido alguma falta grave.

18. O servidor público que solicitar ou receber, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, ou aceitar promessa de tal vantagem, pratica o seguinte crime:

- A) concussão.
- B) peculato.
- C) corrupção passiva.
- D) prevaricação.
- E) exceção de exação.

19. Acerca dos princípios e dos poderes da Administração, assinale a única opção incorreta.

- A) O princípio da moralidade é considerado, pela doutrina, como inerente ao próprio conceito da legalidade, uma vez que toda imoralidade implica um desvio de finalidade, sendo este uma verdadeira ilegalidade ideológica ou subjetiva.
- B) O princípio da impessoalidade acarreta para o administrador o dever de agir com imparcialidade, sem prejudicar ou beneficiar administrados de forma individual. Significa, outrossim, que o administrador público não pode querer se promover às custas do erário público, atribuindo a si obras ou programas executados em sua gestão.
- C) O poder de polícia que a Administração exerce sobre os administrados tem por fundamento a idéia de supremacia geral do Estado, necessária para fazer valer o princípio da supremacia do interesse público sobre o privado.
- D) Os atos praticados no exercício do poder de polícia são, em geral, discricionários, uma vez que o legislador não poderia antever todas as situações fáticas que demandassem a atuação concreta da polícia administrativa.
- E) No direito brasileiro, o regulamento – principal forma de expressão do poder normativo da Administração Pública – é, em regra, vinculado a uma lei anterior, prestando-se apenas a explicitá-la, dando-lhe fiel execução, mas não podendo inovar na ordem jurídica.

20. A Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. Nesse sentido, em relação a esta legislação, não é correto afirmar:

- A) Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, considerando, entre outras, a proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- B) O Plano de Carreira está estruturado em 5 (cinco) níveis de classificação, com 4 (quatro) níveis de capacitação cada e 39 (trinta e nove) padrões de vencimento básico, justapostos com intervalo de 1 (um) padrão entre os níveis de capacitação e 2 (dois) padrões entre os níveis de classificação.
- C) São atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira, sem prejuízo das atribuições específicas e observados os requisitos de qualificação e competências definidos nas respectivas especificações, entre outras, planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino.
- D) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á na classe única do 1º (primeiro) nível de especialização do respectivo de nível de aprendizado, mediante concurso público de provas e títulos, observadas a escolaridade, experiência e titulação estabelecidas no Anexo da Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005.
- E) O servidor que fizer jus à Progressão por Capacitação Profissional será posicionado no nível de capacitação subsequente, no mesmo nível de classificação, em padrão de vencimento na mesma posição relativa à que ocupava anteriormente, mantida a distância entre o padrão que ocupava e o padrão inicial do novo nível de capacitação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Segundo Montañó (1998), a explicação endogenista sobre a emergência do Serviço Social como profissão sustenta-se numa perspectiva que

- A) considera a profissão como resultante das lutas internas ao capitalismo.
- B) põe a profissão no percurso histórico iniciado pela assistência filantrópica desde a Antiguidade.
- C) ressalta os elementos histórico-críticos das ações filantrópicas ao longo da história.
- D) persegue os ideais próprios da profissão.
- E) entende o contexto sócio-histórico das classes sociais no capitalismo.

22. A importância da Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/93) pode ser explicada porque define

- A) as prerrogativas que regulamentam a profissão de assistência social.
- B) os princípios éticos da profissão.
- C) as condições legais para o exercício profissional.
- D) as áreas de atuação da profissão.
- E) pela primeira vez a regulamentação da profissão.

23. As relações entre o Serviço Social e a Assistência Social são históricas e o reconhecimento dos direitos sociais na sociedade brasileira influi nessa relação porque

- A) a profissão se legaliza como assistência social.
- B) ambos se redimensionam em prol da solidariedade e do direito ao bem-comum.
- C) os direitos sociais eliminam a existência de posições conservadoras sobre ambos.
- D) o Estado de Bem-Estar Social no Brasil se instala com as reformas neoliberais.
- E) permite o redimensionamento dos princípios e das concepções sobre o Serviço Social e sobre a Assistência Social.

24. Sobre incorporação da ética na história do Serviço Social brasileiro, é correto afirmar:

- A) A renovação crítica permitiu uma inversão de valores na ética profissional a partir da década de 80.
- B) Desde 1947, os profissionais dispõem de um código de ética.
- C) A perspectiva conservadora de influência neotomista deixa de estar presente na ética profissional a partir da década de 70.
- D) Os valores da emancipação humana sempre estiveram presentes na ética do Serviço Social.
- E) A neutralidade profissional é um pressuposto básico ao longo dessa história.

- 25.** Numa situação em que o assistente social do CEFET é comunicado de que alunos estão consumindo drogas ilícitas, o que está gerando consequências para o seu desempenho escolar, caberá àquele assistente montar uma ação profissional sobre essa situação que esteja pautada no projeto ético-político, o que exigirá:
- A) conduzir sua prática de forma neutra para não discriminar nenhum usuário.
- B) abordar a situação de cada aluno como um caso único, pois é dever do assistente social centrar-se nas individualidades dos sujeitos sociais.
- C) comunicar aos superiores da instituição para que sejam tomadas as devidas providências, sem o envolvimento do Serviço Social.
- D) encaminhar suas ações com a autoridade institucional e profissional.
- E) contribuir com a equipe multiprofissional, indicando todas as ações dos outros profissionais.
- 26.** O envolvimento da população usuária no planejamento da ação do assistente social é um indicativo de que
- A) o assistente social prioriza a realidade concreta da população, mesmo considerando seus objetivos profissionais.
- B) permite que a população defina o que será a ação a ser desenvolvida, mesmo que contrarie os objetivos profissionais.
- C) os objetivos dos programas sociais serão sempre definidos pela população.
- D) os objetivos da população coincidem com os do Serviço Social.
- E) a população tem o saber científico.
- 27.** A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) define a centralidade da família nas ações sócio-assistenciais, o que constitui um diferencial em relação à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), entretanto a PNAS mantém as diretrizes da política de assistência social definida pela LOAS, quais sejam:
- A) Universalização do acesso e participação da população.
- B) Referencialidade às necessidades sociais, universalização do acesso, serviços de qualidade.
- C) Gestão participativa, controle social e fundo público.
- D) Descentralização político-administrativa, participação da população, primazia da responsabilidade do Estado.
- E) Participação da sociedade, ênfase no Terceiro Setor e descentralização político-administrativa.
- 28.** Para o liberalismo, o Estado Mínimo é fundamental para a sociedade porque
- A) ele não desempenha qualquer papel na reprodução da sociedade.
- B) o bem-estar coletivo depende do interesse dos indivíduos.
- C) o Estado deve apenas garantir a segurança pública.
- D) ele não tem recursos financeiros para ser máximo.
- E) o Estado não deve beneficiar a coletividade.
- 29.** Segundo a Lei Orgânica da Saúde – Lei nº 8.080/90 – o Sistema Único de Saúde (SUS) possui como um de seus princípios a integralidade de assistência; isto significa que
- A) a assistência em saúde deve ser composta por um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- B) a assistência em saúde deve ser composta por ações e serviços curativos e individuais, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- C) a assistência em saúde deve ser composta por um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, para a integridade dos indivíduos atendidos.
- D) a assistência em saúde deve ser composta por serviços preventivos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- E) a assistência em saúde deve ser composta por um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso no nível de média complexidade.
- 30.** A Seguridade Social garantida na Constituição Federal de 1988 é uma conquista de diversos segmentos sociais que lutaram pela ampliação e consolidação dos direitos sociais na sociedade brasileira. A regulamentação dessas prerrogativas constitucionais se deu nos anos seguintes por meio
- A) das Leis Orgânicas do Idoso, dos Portadores de Necessidades Especiais e da Previdência.
- B) dos Estatutos da Previdência Social, da Saúde e da Assistência Social.
- C) das Leis de Diretrizes e Bases da Educação, de Diretrizes da Saúde, da Previdência Social e do Sistema Único de Assistência Social.
- D) das Normas Operacionais Básicas.
- E) das Leis Orgânicas da Previdência Social, da Saúde e da Assistência Social.
- 31.** A descentralização das ações sociais governamentais tem-se intensificado nas últimas duas décadas no Brasil. Nesse processo, a relação entre as esferas de governo se alterou em aspectos como
- A) a colaboração entre os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- B) a definição de responsabilidades executivas para a esfera municipal.
- C) a transferência total de poderes do Executivo para o Judiciário.
- D) a definição de responsabilidades legislativas para a esfera municipal.
- E) a autonomia total da esfera executiva municipal.

- 32.** Qual o argumento que explica as diferenças entre os direitos individuais, os direitos políticos e os direitos sociais sob uma perspectiva histórico-crítica?
- A) Cada um deles é próprio a um modo de produção particular na história da humanidade.
 B) Trata-se de uma evolução natural da convivência humana.
 C) Seus parâmetros legais expressam as contradições da sociedade.
 D) Cada um deles depende do nível de renda dos indivíduos.
 E) Expressam diferenças exclusivamente cronológicas.
- 33.** No período ditatorial, entre 1964 a 1984, o Brasil viveu uma modernização econômica, com a entrada de capital estrangeiro e com o incentivo do Estado. Este também investiu em medidas sociais que se concretizaram por meio da unificação
- A) das Caixas de Aposentadorias e Pensões, criação de um sistema de assistência e previdência social, garantia de serviços de assistência médica universal, política de financiamento habitacional, assistência social para os pobres, ações para os menores em situação irregular.
 B) dos institutos de previdência social, criação de um sistema de assistência e previdência social, garantia de serviços de assistência médica universal, política de financiamento habitacional, assistência social para os pobres, ações para os menores em situação irregular.
 C) dos institutos de previdência social, criação de um sistema de assistência e previdência social, garantia de serviços de assistência médica universal, política habitacional universal, assistência social para os pobres, ações para os menores em situação irregular.
 D) dos institutos de previdência social, criação de um sistema de assistência e previdência social, garantia de serviços de assistência médica, política de financiamento habitacional, assistência social para os pobres, ações para os menores em situação irregular.
 E) dos institutos de previdência social, criação de um sistema de assistência e previdência social, garantia de serviços de assistência médica, política de financiamento habitacional, política de assistência social pública e ações sócio-educativas para os menores em situação irregular.
- 34.** É incorreto afirmar que o Serviço Social se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão social do trabalho no contexto de
- A) desenvolvimento capitalista industrial e da expansão urbana.
 B) constituição e expansão do proletariado e da burguesia industrial.
 C) centralização e racionalização da atividade assistencial e de prestação de serviços sociais pelo Estado, à medida que se ampliava a classe trabalhadora e sua presença política na sociedade.
 D) surgimento e desenvolvimento das grandes entidades assistenciais.
 E) exclusiva intervenção coercitiva do Estado sobre a questão social.
- 35.** De acordo com a Lei nº 8.662/93, que regulamenta a profissão, constituem competências do Assistente Social, exceto:
- A) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos de qualquer natureza com participação da sociedade civil.
 B) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
 C) Realizar estudos sócio-econômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
 D) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
 E) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- 36.** Assinale a opção errada. A renovação do Serviço Social no Brasil teve início
- A) em meio à crise do Serviço Social tradicional.
 B) no marco da autocracia burguesa.
 C) a partir da década de 60.
 D) no bojo do processo de reconceitualização do Serviço Social na América Latina.
 E) no contexto de redemocratização do Estado brasileiro.
- 37.** Em relação às origens sócio-históricas da questão social é correto afirmar, exceto:
- A) A expressão *questão social* começou a ser utilizada na terceira década do século XIX pelos críticos da sociedade e filantropos.
 B) A partir da segunda metade do século XIX, tanto no âmbito do pensamento conservador laico quanto no do confessional, a expressão *questão social* é abordada sem sua determinação histórica, na perspectiva de sua naturalização.
 C) A questão social se expressa com veemência no contexto do capitalismo concorrencial, em que o Estado atuava no enfrentamento desta com amplas políticas sociais.
 D) A questão social está determinada pela relação capital/trabalho.
 E) O desenvolvimento do capitalismo produz, necessariamente, a questão social.
- 38.** São princípios fundamentais do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais de 1993, exceto:
- A) Ampliação e consolidação da cidadania.
 B) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito.
 C) Posicionamento em favor da equidade e da justiça social, que assegure acesso aos mais pobres aos bens e serviços públicos.
 D) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência intelectual.
 E) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.

39. De acordo com o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais de 1993, não se constitui dever do assistente social na sua relação com os usuários:

- A) Esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- B) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos gestores.
- C) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardando o sigilo profissional.
- D) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- E) Contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

40. Quanto à instrumentalidade do Serviço Social é incorreto afirmar:

- A) O instrumental técnico-operativo é parte da direção teórico-política da prática profissional.
- B) A intervenção profissional não se reduz a sua dimensão técnico-instrumental.
- C) Tomar a instrumentalidade como mediação permite a passagem das ações simplesmente instrumentais para o exercício profissional crítico e competente.
- D) Existe total autonomia nos instrumentos e técnicas utilizadas pelos profissionais no cotidiano de sua prática profissional em relação à direção social adotada.
- E) É também por meio da instrumentalidade que os assistentes sociais alteram as condições objetivas existentes no nível do cotidiano da realidade social.

41. Do ponto de vista de uma visão histórico-crítica, que tipo de planejamento é mais adequado à prática profissional do assistente social?

- A) O planejamento centralizado, por permitir o controle do gestor sobre suas etapas.
- B) O planejamento normativo, por ser realizado por técnicos especialistas que decidem o que deve ser feito sem consulta à população-alvo.
- C) O planejamento participativo e estratégico, por pressupor a participação dos sujeitos políticos envolvidos na definição e acompanhamento de todo processo.
- D) O planejamento centralizado e normativo por ser mais rápido.
- E) O planejamento estratégico voltado para o mercado, por manter um ajuste viável entre objetivos, habilidades e recursos disponíveis.

42. O Estatuto do Idoso assegura

- A) a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semi-urbanos aos maiores de 60 anos, em qualquer localidade do país.
- B) a reserva de 10% das vagas para os idosos nos estacionamentos públicos ou privados.
- C) a fixação de um limite de idade máximo de 65 anos na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego.
- D) reserva de 5% das unidades residenciais para atendimento aos idosos nos programas residenciais públicos ou subsidiados com recursos públicos.
- E) direito a educação, cultura, esporte e lazer, respeitando sua peculiar condição de idade.

43. Com a garantia do direito à Educação à criança e ao adolescente inscrito no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o Estado passa a ter o dever de assegurar, exceto:

- A) Ensino fundamental, obrigatório e gratuito.
- B) Progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio.
- C) Atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a seis anos de idade.
- D) Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência.
- E) Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições da criança trabalhadora.

44. Quanto à natureza da política social, numa perspectiva histórico-crítica, é incorreto afirmar que

- A) a política social é a resposta do Estado à questão social.
- B) a política social tem um caráter contraditório: atende as demandas do capital e do trabalho.
- C) a política social é também funcional ao Estado burguês ao servir para preservar e controlar a força de trabalho.
- D) a política social é movida tão somente pelo protagonismo das classes subalternas, no espaço dos sindicatos cooptados pela classe dominante.
- E) a política social se desenvolve no bojo das estratégias de intervenção do Estado sobre a questão social.

45. Com relação à política social brasileira, é incorreto afirmar que:

- A) Na década de 20, algumas medidas de proteção social foram realizadas de forma pontual.
- B) Nos anos 30 e 40, as políticas previdencialistas cobriam as categorias mais importantes para a produção.
- C) O modelo getulista de proteção social era fragmentado em categorias e se destinava a obter o controle da classe trabalhadora.
- D) No período da ditadura militar, houve uma descentralização na gestão das políticas sociais.
- E) Na Constituição de 1988, foi assegurada a participação social nas políticas sociais que compõem a Seguridade Social.

- 46.** No contexto de crise contemporânea do capital, o Estado tende a
- reduzir as políticas sociais para viabilizar o Estado de bem-estar social.
 - ser mini-max, ou seja, mínimo para o capital e máximo para o trabalho.
 - enfrentar a questão social com políticas sociais universais.
 - flexibilizar direitos.
 - retrair os gastos estatais com a reprodução do capital.
- 47.** O surgimento do Serviço Social no Brasil se dá sob a influência da igreja católica, que manterá por um longo período um quase monopólio da formação dos agentes sociais especializados. Em relação a esse período histórico, a prática do Serviço Social tinha por finalidade:
- lutar pela universalização de acesso a bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais.
 - integrar ou reintegrar, por meio de um trabalho de ajuda e educação, os indivíduos e suas famílias na sociedade, proporcionando-lhes condições normais de existência, suscitando-lhes o esforço pessoal de auxílio mútuo, de adaptação ou readaptação.
 - ampliar e consolidar a cidadania, com vista à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.
 - educar os indivíduos, devido à natureza pedagógica da profissão e a forte influência desenvolvimentista, objetivando conduzir o indivíduo ao entendimento de que seu problema era devido a fatores estruturais.
 - garantir os direitos sociais, considerando a natureza transformadora da profissão e a forte influência européia nas idéias e na prática humanista da profissão.
- 48.** Ao tratar sobre as tendências do Serviço Social no Brasil durante o final do século XX e os anos subseqüentes, J. Paulo Netto aponta as vertentes teórico-profissionais que se projetam para esta profissão; são elas:
- modernizadora, desenvolvimentista, tradicional, neoconservadora, intenção de ruptura.
 - funcionalista, fenomenológica, marxista.
 - clássica, renovada, pós-modernista, populista, crítica, ético-política.
 - tecnocrática, conservadora tradicional, neoconservadora, intenção de ruptura, aparentemente radical.
 - funcionalista, positivista, fenomenológica, marxista.
- 49.** No que concerne à formação do Assistente Social, no período pós-reconceituação, Netto aponta duas tendências:
- assegurar técnicos treinados e afunilar a graduação para intervir com a máxima eficiência operativa.
 - formar intelectuais com qualificação operativa e técnicos capazes de intervir sobre as demandas a partir de sua compreensão teórico-crítica.
 - institucionalizar a especialização como requisito para o exercício profissional.
 - formar profissionais de cariz tecnocrático herdeiro da perspectiva modernizadora.
 - dirigir a formação para especialistas ou manter o perfil generalista da graduação.
- 50.** O movimento de Intenção de Ruptura registrou na década de 70 experiências que se inscreveram na história do Serviço social. A mais marcante dessas experiências, muitas vezes tomada como objeto de estudo, foi
- pesquisa participante na região das palafitas em São Luis do Maranhão.
 - a ação metodológica proposta por Ana Augusta de Almeida no debate sobre a Fenomenologia e o Serviço social.
 - o apoio ao movimento dos metalúrgicos do ABC paulista durante o Congresso de Serviço social, o chamado "congresso da virada".
 - o trabalho realizado com comunidades pelo Curso de Serviço Social da PUC de Belo Horizonte, conhecida como método BH.
 - a inserção do Serviço Social nos fóruns de debates sobre a teoria marxista.
- 51.** A sociedade atual, caracterizada como a sociedade do consumo, da privatização dos bens e serviços, impõe desafios ao profissional em assistente social comprometido com uma perspectiva ético-política de um projeto que propõe uma nova ordem social. Assim, em relação ao profissional em Serviço Social, é correto afirmar:
- O assistente social deve permanecer como executor terminal de políticas sociais para cumprir o Código de Ética profissional de 1993.
 - Como trabalhador especializado, o assistente social deve vender a sua capacidade de trabalho apenas ao Estado, para este poder cumprir sua responsabilidade social.
 - Os assistentes sociais não pertencem à classe dos trabalhadores assalariados inseridos no processo de produção da riqueza social.
 - O assistente social é um profissional que tem exclusividade de atuação na questão social desde o campo comunitário até a área da saúde.
 - O trabalho dos assistentes sociais se inscreve no campo da defesa e/ou realização de direitos sociais de cidadania, na gestão da coisa pública.
- 52.** O Código de Ética de 1993 estabelece direitos e deveres do assistente social com base em valores democráticos de liberdade e justiça social. Esta concepção exige do assistente social uma postura crítica que o levará
- a comprometer-se com a qualidade dos serviços prestados, defendendo, de maneira intransigente, os direitos humanos contra o pluralismo.
 - a posicionar-se a favor da equidade e justiça social, sem a universalização do acesso a bens e serviços, defendendo a cidadania e a democracia.
 - a defender, intransigentemente, os direitos humanos, contra o pluralismo, defendendo o aprofundamento da cidadania.
 - a reconhecer a luta pela liberdade, a defesa intransigente dos direitos humanos, a defesa e o aprofundamento da cidadania e da democracia.
 - ao posicionamento a favor da equidade e justiça social, eximir-se de denunciar atos antiéticos, respeitar o sigilo profissional.

- 53.** O planejamento é um processo de racionalidade que exige do profissional antecipar-se aos acontecimentos, propondo um conjunto de ações a serem realizadas de forma a se alcançarem objetivos delimitados, considerando os recursos humanos, financeiros e materiais necessários, e as formas de avaliação necessárias. Isto posto, deve-se considerar que no processo de planejamento
- A)** as condições orçamentárias presidem às decisões a serem tomadas.
- B)** é fundamental estabelecer a missão institucional a cumprir e seus objetivos.
- C)** é prescindível um diagnóstico da conjuntura social e das necessidades a serem preenchidas.
- D)** o sistema de gerenciamento de responsabilidades antecede qualquer etapa.
- E)** a avaliação é necessária para a definição dos caminhos e a adequação das metas a serem alcançadas pela empresa.
- 54.** Se o Serviço Social constitui-se uma prática essencialmente interventiva, o papel que cabe à pesquisa na prática profissional dos Assistentes Sociais é
- A)** secundário, pois sua importância limita-se ao âmbito da pós-graduação.
- B)** função complementar em determinados tipos de atuação, pois o Serviço Social não necessita desenvolver cotidianamente a pesquisa para agregar elementos teóricos à sua especificidade.
- C)** iniciativa desnecessária ao processo de intervenção uma vez que o Serviço Social, no seio da divisão sócio-técnica do trabalho, situa-se como disciplina de intervenção.
- D)** recurso fundamental para possibilitar sentido de práxis a ação profissional.
- E)** instrumento importante, mas dispensável quando se trata de atender as necessidades dos usuários.
- 55.** A IV Conferência Nacional de Assistência Social de 2003 aprovou uma agenda política para o reordenamento da gestão das ações descentralizadas da Assistência Social no Brasil. O debate desencadeado nessa conferência culminou na definição de uma nova Política Nacional de Assistência Social/SUAS cujo caráter é assim definido:
- A)** É um sistema público que contém diversas dimensões, políticas, culturais e econômicas, devendo receber um tratamento diferenciado nos municípios para que todos tenham direito aos serviços assistenciais.
- B)** É um sistema único de assistência social que reconhece a dinâmica das entidades assistenciais e favorece a todas com os recursos necessários para a gestão no campo dos direitos.
- C)** É um sistema público não-contributivo, descentralizado e participativo que tem por função a gestão do conteúdo específico da assistência Social no campo da proteção social brasileira.
- D)** É um sistema único de assistência descentralizado que libera os recursos necessários aos municípios para que realizem uma política de proteção social aos brasileiros daquela região.
- E)** É um sistema único de assistência de natureza pública que visa garantir a todos os cidadãos brasileiros as condições necessárias para a melhoria das condições de vida.
- 56.** São muitas as concepções de cidadania que circulam na sociedade atual, incorporando-se novos sentidos ou limitando o sentido que instituiu o termo a partir da revolução francesa no século XVIII. O serviço social, há muito, inseriu a discussão sobre cidadania em seus fóruns e hoje reconhece que esse conceito pressupõe direitos pautados nos seguintes princípios:
- A)** universalização do acesso aos direitos; qualificação legal e legitimação das políticas sociais como direito; orçamento redistributivo; estruturação radical democrática, descentralizada e participativa.
- B)** socialização da assistência a todos os sujeitos; garantia de condições de vida com qualidade, preservação do direito a viver em ambiente saudável.
- C)** qualificação legal e legitimação das políticas sociais, garantia dos direitos do cidadão para escolher seus representantes; democratização e participação das decisões orçamentárias.
- D)** concretização do conjunto de direitos instituídos na Constituição de 88; qualificação legal e institucionalização das políticas públicas; controle social por meio da participação nos conselhos comunitários.
- E)** fiscalização do orçamento do Estado; resistência às imposições do capitalismo; organização e luta pelos direitos sociais.
- 57.** O Conselho Municipal de Assistência Social de um determinado município, considerando o princípio de autonomia, a paritariedade de sua composição com representatividade das esferas governamental e não-governamental, resolveu criar e implementar normas próprias em relação a organização do Conselho e da políticas de assistência social no município. Analisando-se a decisão do referido Conselho, concluiu-se que
- A)** não observa as normas expedidas pelo Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS.
- B)** está coerente com a política assistência social que tem como diretriz a descentralização.
- C)** está correta por considerar que as ações do conselho de assistência social são autônomas e sua representação deve ser concentrada.
- D)** prevê a participação da comunidade como instância máxima dos conselheiros, com poder deliberativo, por isto pode decidir sobre as ações do município.
- E)** zela pela total autonomia e independência municipal para conduzir a política de assistência social.
- 58.** É considerado instrumento parlamentar de participação social junto à Câmara de Vereadores, exceto:
- A)** Petição à mesa da Câmara.
- B)** Convocação de Audiências Públicas.
- C)** Ação Popular.
- D)** Denúncia de Infração Político-Administrativa.
- E)** Iniciativa de projetos de lei.

59. Muitos estudos na área das humanidades tomam a família como objeto de pesquisa. Consideram a família como uma estrutura constituída de vários sistemas. Uma das tendências que orientam a prática do Serviço Social junto à família sugere a interferência deste profissional nesse sistema com a finalidade de

- A) contribuir para que os membros da família extrapolem os limites desse sistema.
- B) conduzir os membros a adquirirem maior capacidade para gerar novos comportamentos em relação ao ciclo da vida familiar.
- C) contribuir para que os membros da família se valorizem e encontrem meios de sobrevivência adequados.
- D) levar os membros da família a se engajarem em movimentos políticos da sociedade.
- E) elevar a auto-estima dos membros da família para que tenham menos problemas de saúde.

60. Como uma profissão inscrita na divisão social do trabalho, o Serviço Social contribui com o processo de reprodução das relações sociais, especialmente como auxiliar e subsidiária do controle social, difundindo a ideologia dominante junto a classe trabalhadora. Com esta premissa, pergunta-se: de que maneira o Serviço Social interfere na reprodução da força de trabalho?

- A) Por meio dos serviços sociais prestados mediante os aparatos institucionais aos quais se vincula como profissional.
- B) Por meio dos encaminhamentos aos setores públicos.
- C) Pela garantia de acesso aos projetos sociais oferecidos pelo Estado.
- D) Pela viabilização de direitos sociais reconhecidos como estratégias de luta dos trabalhadores.
- E) Pela capacidade de intermediar a negociação entre classe trabalhadora e classe dominante.



www.copeve.ufal.br

ATENÇÃO!

É proibido o destaque desta folha com o GABARITO da sua prova, sob pena de eliminação do processo.

Gabarito do Candidato

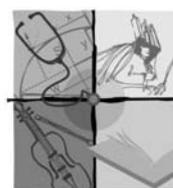
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	

Este GABARITO apenas poderá ser devolvido ao candidato pelo Fiscal de Sala.

Realização:



um **novo** estado de **espírito**
45 anos



viva
UFAL
Universidade Federal de Alagoas

www.ufal.br